

TSGRS	POLÍTICA	Código: N/A
		Versión: 00
		Fecha: 01/07/2017
		Página: 1 de 1

Las empresas **The Service Group Procedo S.L. y 360 Repair Solutions S.A.U. (en adelante TSGRS)** dedicadas a la:

Reparación de productos electrónicos de consumo.

son conscientes y asumen su compromiso con la calidad y los requisitos ambientales de sus actividades, por lo que la Dirección establece los siguientes principios de gestión:

- ❖ **Satisfacción de las expectativas de nuestros clientes**, y de las partes interesadas, en todo lo referente a la realización de nuestras actividades y su posible repercusión ambiental.
- ❖ Utilización del Sistema Integrado de Gestión como marco para el **establecimiento y revisión de objetivos** en materia de calidad y medio ambiente, definidos en el alcance, como base de la **mejora continua** de sus actividades a las que se somete el Sistema de Gestión.
- ❖ Mantenimiento de la **comunicación**, tanto a nivel interno, como con clientes, Administración y demás partes interesadas, en todos aquellos elementos del Sistema de Gestión.
- ❖ **Protección del medio ambiente y ahorro energético** mediante la minimización de los impactos significativos negativos sobre el medio ambiente resultantes de nuestros productos/servicios, manteniendo dichos aspectos entre los valores adecuados para el aseguramiento de la calidad en los productos/servicios prestados y un nivel adecuado para la preservación del medio natural.
- ❖ **Cumplimiento de los requisitos** legales aplicables, los compromisos adquiridos con los clientes y toda aquella reglamentación, normas internas o pautas de actuación a los que se someta la empresa.
- ❖ **Evaluación y garantía de la competencia técnica** del personal, así como estimular la motivación adecuada de éste para su participación en la mejora continua de los procesos relevantes de la empresa atendiendo a principios de calidad y ambientales.
- ❖ **Garantía del correcto estado de las instalaciones y el equipamiento** adecuado de forma tal que estén en correspondencia con la actividad y objetivos de la organización.
- ❖ **Garantía de un análisis** de los indicadores **de cada proceso** significativo, definiendo en cada caso concreto las acciones a tomar a tenor de los resultados obtenidos y de los esperados.

Estos principios son asumidos por la Dirección, quien asegura que dispone de los medios necesarios para su cumplimiento, plasmándolos y poniéndolos en público conocimiento a través de la presente Política.

La aprobación de esta Política de Calidad y Medio Ambiente implica que todas las personas y áreas citadas en toda la documentación del SIG tienen la responsabilidad y obligación de llevar a cabo las actividades a ella encomendadas.

Antonio Esnal Elorrieta
Director General
01/07/2017